

Multimed 2016; 20(6)

NOVIEMBRE- DICIEMBRE

ARTÍCULO ORIGINAL

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS. GRANMA
FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS DR. EFRAÍN BENÍTEZ POPA

Gestión de la información en salud; desarrollo de la habilidad en estudiantes de la carrera de Medicina y Estomatología. 2014-2016

Health information management, development of the ability in Medicine and Odontology students. 2014-2016

MsC. Pedag. Salvio López Aguilar, ^I MsC. Pedag. María Barreras Guevara, ^I Lic. Edu. Adis Elena Maillo Fonseca, ^{II} Lic. Edu. Rosa Caridad Yero González, ^{II} Lic. GIS. Marlenis Arévalos Sánchez. ^{II}

^I Filial de Ciencias Médicas Dr. "Efraín Benítez Popa". Bayamo. Granma, Cuba.

^{II} Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Bayamo. Granma, Cuba.

RESUMEN

Se realizó un cuasi experimento pedagógico durante el periodo de septiembre del 2014 a enero de 2016, durante la impartición de la Informática Médica, con estudiantes de las carreras de Medicina y Estomatología en la Filial de Ciencias Médicas de Bayamo, para lograr mayores niveles de eficiencia en el desarrollo de la habilidad gestionar información, a partir del trabajo conjunto del colectivo de profesores y especialistas del centro de información. Se desarrollaron actividades de preparación conjunta y la impartición de los contenidos de Infomed y sus servicios con los especialistas del centro de información provincial. Se utilizó la observación, entrevistas y la aplicación de pruebas pedagógicas. El estudio permitió demostrar que el trabajo conjunto del colectivo de profesores y los especialistas del centro de información, contribuye de manera favorable al desarrollo de la habilidad gestionar información en los estudiantes.

Descriptores DeCS: GESTIÓN DE INFORMACIÓN/educación, ESTUDIANTES DE MEDICINA, ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA, HABILIDAD, CENTRO DE INFORMACIÓN.

ABSTRACT

It was developed a quasi pedagogical experiment during the period from September 2014 to January 2016, during the teaching of the subject of medical informatics on students of Medicine and Dentistry in Bayamo Filial of Medicine University, to achieve better efficiency levels in the development of information management skills. It was carried out from the idea of the joint work of the collective of professors and specialists of the provincial Health Information Center were developed activities together and the teaching of the contents of Infomed and its services with the specialists of the Health Information Center. It was used the observation interview, and pedagogical test. The study allowed demonstrating that the joint work of the collective of professors and specialists of the Health Information Center, contributes favorably to the development of the management information skills on students of Medicine and Dentistry Careers.

Subject Headings: INFORMATION MANAGEMENT/education, MEDICAL STUDENTS, DENTAL STUDENTS, APTITUDE, INFORMATION CENTER.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de lograr la formación de un profesional revolucionario, culto, competente, independiente y creador, que pueda desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general es una exigencia que se hace a las instituciones de educación superior,¹ por lo que la formación de profesionales competentes es una necesidad de los tiempos actuales.

Esta necesidad conduce a reconocer la importancia de la formación de la habilidad gestionar información, como fundamento de una vida efectiva y productiva en la era de la información,² habilidad que las instituciones educativas deben contribuir a desarrollar en los estudiantes durante los diferentes años que dure su proceso de formación.

En el ámbito nacional se han desarrollado múltiples investigaciones sobre este aspecto, como las de Álvarez JC (2005),³ Dulzaides ME (2007),⁴ Batista O (2011),⁵ Gutiérrez E (2011),⁶ que no obstante sus incuestionables aportes, los autores mencionados no llegan a proponer un modelo de trabajo integrado con los especialistas de los centros de información de salud, que conciba incluso la impartición conjunta del contenido a los estudiantes.

En el modelo del profesional de la carrera de medicina, se expresa que los graduados deben... aplicar el método científico al diagnóstico y solución de los problemas de salud del individuo, la familia y la comunidad; a la búsqueda, evaluación y aplicación de la información científico técnica relacionada con la salud humana, a la búsqueda y recolección activa de la información... utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el desempeño y superación profesional, las actividades docentes y la investigación...⁷

La referida situación genera la necesidad cada vez más creciente de un proceso formativo que lleve a la formación de la habilidad gestionar información, ⁸ tan necesaria para la vida y el desempeño de los egresados de la carrera de medicina y estomatología.

Tal requerimiento debe concretarse en las asignaturas de la disciplina de Informática Médica, en las cuales la gestión de información de salud, se convierte en un proceso relevante para el logro de los objetivos que se exponen en el modelo del profesional y el cual no se desarrolla con la integración plena de los especialistas de los centros de información de salud, sin duda los mejores preparados para el desarrollo de este proceso, lo cual limita la formación de los modos de actuación relacionados con la habilidad para gestionar información y por tanto, dificulta el desempeño profesional de los graduados de esta carrera.

Este trabajo tiene como objetivo perfeccionar el proceso docente educativo para el desarrollo de la habilidad gestionar información en los estudiantes de la carrera de medicina y estomatología de la Filial de Ciencias Médicas de Bayamo.

MÉTODO

Se realizó un cuasi experimento pedagógico con la impartición conjunta de los contenidos por los profesores y especialistas del centro de información, con el propósito de desarrollar la habilidad gestionar información, que poseen los estudiantes de las carreras de medicina y estomatología en la Filial de Bayamo durante los cursos 2014-2015 y 2015-2016.

La muestra coincide con el universo y estuvo constituida por 746 estudiantes de la carrera de Medicina de primer y segundo año en la Filial de Bayamo durante los cursos antes mencionados.

Se utilizaron los métodos empíricos observación participante en clases y actividades extracurriculares, para diagnosticar el estado de la habilidad gestionar información, entrevista para recoger opiniones de los profesores y estudiantes sobre el estado de la habilidad gestionar información, análisis documental (modelo del profesional, planes de estudio, programas) y prueba pedagógica, donde se tuvieron en cuenta los resultados en la evaluación de la habilidad gestionar información, en los exámenes finales, clases prácticas, seminarios evaluados y evolución académica del estudiante durante la impartición de la asignatura.

Entre los métodos teóricos se utilizaron el histórico - lógico-tendencial, para determinar los antecedentes históricos, tendencias y estado de los procesos investigativos desarrollados, en lo relacionado con la habilidad gestionar información, el de análisis - síntesis, para la fundamentación teórica que permita asumir los presupuestos teóricos necesarios para la elaboración de la propuesta del sistema de acciones pedagógicas para el desarrollo de la habilidad gestionar información, durante todo el proceso formativo del estudiante y el inductivo - deductivo, para a partir de sus partes, fundamentar la habilidad gestionar información y dada la habilidad gestionar información ver las particularidades en los estudiantes, a partir de su personalización. Se utilizó la distribución de frecuencias y el porcentaje de la estadística descriptiva.

RESULTADOS

En la totalidad de los participantes se caracterizó la dimensión académica a lo largo del curso, a través de las clases prácticas, seminarios y sistema de evaluación.

La dimensión extensionista se caracterizó a través de las actividades vinculadas a la comunidad que se desarrollaron a través de la disciplina rectora de Medicina General Integral, donde la muestra estuvo constituida por 142 estudiantes con los que se trabajó en las tareas de impacto y una cátedra honorífica de Cultura Informática, constituida con 28 estudiantes.

La dimensión investigativa se caracterizó a través de 75 estudiantes que fueron tutorados y desarrollaron revisiones bibliográficas presentadas en la jornada científica estudiantil.

Se asumieron las normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud (2008),⁸ que propone un sistema de competencias específicas y

básicas para el desarrollo profesional, el que sirve de base para una definición de habilidad gestionar información.

Se elaboró como definición de la habilidad gestionar información al sistema de acciones de una persona, grupo o colectivo, para de forma eficiente, a partir de una situación profesional, social o personal, sea capaz de comprender la necesidad de información, utilizar los recursos disponibles para la búsqueda de información, identificar las fuentes de información adecuadas, utilizarlas para buscar y recuperar la información relevante, evaluar la calidad de la información y su aplicabilidad en la situación específica que generó la necesidad(analizar e interpretar), aplicar la información seleccionada y tomar las decisiones adecuadas que resuelven la situación existente.

En el componente académico se logró que el 100 % de los estudiantes resultaran aprobados en la pregunta de búsqueda de información en el examen final con una calidad del 99,6 %.

Se utilizaron como actividades profesionales las intervenciones educativas que se desarrollan en los consejos populares, planificadas por la disciplina rectora de Medicina General Integral, las que constituyen síntesis integradoras de las cualidades y actividades profesionales de los estudiantes, en las que desarrollan el ser, el saber, el hacer y el convivir, como manifestación y desarrollo de su capacidad transformadora humana profesionalizante.

Se desarrollaron tres grandes tareas de impacto social que fueron las labores de pesquisa y enfrentamiento al cólera, dengue y zika, en la que participaron todos los estudiantes y profesores, las que permitieron desarrollar una observación en la práctica de los modos de actuación y manifestación de las cualidades en los estudiantes, proceso que estuvo antecedido por la búsqueda de información sobre estas enfermedades en las asignaturas de la disciplina de Informática Médica.

DISCUSIÓN

En el proceso formativo de la Informática Médica, en sus dos asignaturas: Informática médica I y Metodología de la investigación y Bioestadística, se planificaron tareas docentes que respondieron al uso de esta habilidad, como es por ejemplo, la búsqueda de información para una charla educativa con pobladores del consultorio médico al que están vinculados, para la prevención del cólera, dengue, zika o análisis e interpretación del estado de salud de la población a partir de las estadísticas sanitarias.

En los exámenes finales de la Informática médica I y Metodología de la investigación y Bioestadística, se evaluaron ejercicios que requirió la aplicación de estas acciones. La comunicación permanente con los estudiantes y la observación participante constituyeron los métodos que de forma permanente se aplicaron, lo que permitió registrar el estado de las acciones y su evolución en los estudiantes.

Se pudo comprobar que los estudiantes reconocen en primer lugar el desconocimiento en profundidad de la actividad con la que está relacionada la necesidad de información, reconocieron al mismo tiempo que esto se resuelve si ellos al reconocer que no saben de esa actividad, lo primero que deben hacer es buscar información sobre ella.

Inicialmente los estudiantes utilizaban solamente la biblioteca de la Filial de Ciencias Médicas, los libros de texto y los materiales en formato digital que preparaban sus profesores, no tenían presente para la búsqueda de información otros recursos disponibles como intranet, Infomed, Infomed 2.0, internet, punto de presencia de la escuela, ni el centro provincial de información.

La asignación de tareas docentes que implican el uso de todos estos recursos, incrementó su nivel de aplicación en los estudiantes, se pudo observar como para el desarrollo de sus trabajos científicos estudiantiles, estos recursos se utilizaron, el más utilizado fue la biblioteca virtual de salud (BVS) de Infomed. Durante el desarrollo de los trabajos científico estudiantiles, al estar tutorados se trabajó en todas los recursos necesarios.

Los estudiantes de forma colectiva hicieron propuestas de como divulgar estas fuentes de información, usando una lista de distribución estudiantil y mantener actualizada la página wiki que se habilitó en el Aula Virtual de la Filial de ciencias Médicas de Bayamo, de modo que en estos se podían encontrar las fuentes de información y su ubicación. Resultó muy favorable observar como múltiples sitios de Internet con información médica se incorporaron a esta lista.

A partir de su creación, estos se utilizaron de forma sistemática en clases y actividades extracurriculares que lo requerían, como fue la actividad científica estudiantil, lo que permitió la creación de una cátedra honorífica de Cultura Informática para promover y desarrollar un grupo de acciones que tributan a elevar la cultura informática en los profesionales que se forman en la Filial de Ciencias Médicas Dr. Efraín Benítez Popa. El proceso docente se complementó mediante la impartición de un curso electivo sobre gestión de información en salud y el extensionista al brindar las noticias y efemérides de

salud para el desarrollo de los matutinos, así como su divulgación a través de un boletín digital mensual en la intranet.

En las tareas de impacto social se comprobó el compromiso de los estudiantes, manifestado en aspectos como disposición para asumir las tareas que se le indicaban, comprensión de la necesidad del cambio de actividad docente por la tarea social, calidad y responsabilidad demostrada en el cumplimiento de la tarea, de igual modo el amor manifestado en la actitud con que se sume, trato con los pobladores, calidad del cumplimiento de las tareas, grado de satisfacción por el cumplimiento de la tarea y la trascendencia manifestado luego de concluida la tarea, en sus valoraciones positivas, aprendizaje y contribución a su desarrollo como ser humano, contribuyendo al desarrollo de la cultura no solo personal sino también de la comunidad con el proceso de interacción que de un plano profesional, dado su carácter humano, incide favorablemente en lo afectivo.

De este modo, los estudiantes de la Filial de Ciencias Médicas Dr. Efraín Benítez Popa, adquirieron conocimientos y desarrollaron habilidades que les permitirá toda su vida elevar su nivel de información y cultura sobre salud, lo que incide positivamente en el perfeccionamiento y desarrollo de los recursos humanos para la gestión de la universidad, en relación con su papel en los procesos universitarios.

Se logró al conocer a Infomed, su red de portales con sus buscadores, el DeCS, y la biblioteca virtual de salud con sus múltiples bases de datos bibliográficas y comparar los resultados que se obtienen de una búsqueda por Google y con las herramientas de Infomed, que incorporaran su uso para la búsqueda de información.

En la labor de pesquisa los estudiantes manifestaron tener conciencia que parte de su misión era también la búsqueda de información no solo sobre los pacientes sino sobre la comunidad también y que las principales herramientas que contaban era la observación y las entrevistas.

Durante la labor de pesquisa, se les orientó a los estudiantes del grupo de trabajo, la necesidad de evaluar la calidad de la información que era obtenida, para lo que consultaron los jefes de los grupos de trabajo y participaron en análisis del estado de salud de la comunidad.

CONCLUSIONES

El trabajo conjunto del colectivo de profesores y especialistas del centro de información provincial de Granma, a partir del desarrollo de actividades de preparación conjunta, la impartición de los contenidos de Infomed y sus servicios, la creación de una cátedra honorífica de Cultura Informática, la participación en la Jornada Científica Estudiantil y la elaboración de quince materiales didácticos de apoyo a la docencia, permitió perfeccionar el proceso docente educativo de la asignatura Informática Médica I, que tributa al desarrollo de la habilidad gestionar información, lográndose que el 100 % de los estudiantes resultara aprobado en la pregunta de búsqueda de información en el examen final con una calidad del 99,6 % y aplicación de esta habilidad en las intervenciones comunitarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Reglamento para el trabajo docente y metodológico. [Internet]. La Habana: MES; 2007. [citado 23 Feb 2016]. Disponible en: <http://files.sld.cu/cimeq/files/2009/07/mes-res-210-2007.pdf>.
2. Batista Rojas O, Hernández Rodríguez Y, Hernández López XY, González Cedeño JM. Caracterización de competencias informacionales en estudiantes del Policlínico Docente Meneses. 2010. RCIM [Internet]. 2011 Dic [citado 10 Ene 2016]; 3(2): 100-12. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592011000200002.
3. Álvarez Yero JC, Ríos Barrios I. La habilidad obtener información científica. Su operacionalización. 2005. [citado 10 Ene 2016]. Disponible en: <http://www.ilustrados.com/tema/6814/habilidad-obtener-informacion-cientifica-operacionalizacion.html>.
4. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. ACIMED [Internet]. 2007 Nov [citado 10 Ene 2016]; 16(5). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100008.
5. Gutiérrez Santisteban E. Estrategia didáctica para la dinámica del proceso formativo de la Informática Médica [Tesis] [Internet]. Manzanillo: Facultad de Ciencias Médicas

“Celia Sánchez Manduley”; 2011[citado 16 Ene 2016]. Disponible en:

<http://tesis.repo.sld.cu/403/>.

6. Vidal Ledo MJ, Araña Pérez AB. Gestión de la información y el conocimiento. Educ Med Super [Internet]. 2012 Sep [citado 23 Mar 2016]; 26(3): 474-84. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000300013.

7. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. ACIMED [Internet]. 2008 Abr [citado 10 Ene 2016]; 17(4). Disponible en:

<http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v17n4/aci03408.pdf>.

8. Moya Meoño L. Curso de Gestión Local de Salud para Técnicos del Primer Nivel de Atención [Internet]. Costa Rica: Facultad de Medicina. Escuela de salud Pública; 2004. [citado 23 Mar 2016]. Disponible en:

<http://www.cendeiss.sa.cr/cursos/octavaunidad.pdf>

9. Vidal Ledo M. Diseño curricular del perfil de Información, Informática y estadística de Salud de la carrera de Tecnología de la Salud. [Tesis de Maestría]. La Habana: CECAM; 2005.

10. Angulo Bazán Y, Borja García R, Alegre Tuesta T, Alva Gutiérrez C, Gutiérrez Zegarra G. Gestión de la información científica en estudiantes de medicina de la universidad pública peruana. CIMEL [Internet]. 2010 [citado 23 jun de 2016]; 15(1): 23-7.

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71720941006>.

Recibido: 22 de junio de 2016.

Aprobado: 23 de septiembre de 2016.

Salvio López Aguilar. Filial de Ciencias Médicas Dr. “Efraín Benítez Popa”. Bayamo. Granma, Cuba. Email: salviolo@fcmg.sld.cu